

๑. โครงการอบรมจริยธรรมและวินัยบุคลากร "ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการด้วยหัวใจ และวินัยบุคลากร สาธารณสุข" ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

หน่วยงานรับผิดชอบ: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี จังหวัดชุมพร

๒. หลักการและเหตุผล

ในระบบการทำงานด้านสาธารณสุข "ทรัพยากรบุคคล" ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนพันธกิจ เพื่อดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานในสถานพยาบาลหรือหน่วยงานสาธารณสุขนั้นมีความละเอียดอ่อนและเกี่ยวข้องกับชีวิต ความปลอดภัย และสิทธิส่วนบุคคลของผู้รับบริการโดยตรง บุคลากรจึงไม่ได้เพียงแต่ต้องมีทักษะทางวิชาชีพที่เชี่ยวชาญเท่านั้น แต่ยังต้องมี "ระเบียบวินัย" ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และมี "จริยธรรม" ในการครองตนและครองงานอย่างเคร่งครัด

ปัจจุบัน สภาพสังคมมีความคาดหวังต่อการบริการภาครัฐสูงขึ้น ประกอบกับการขยายตัวของสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และกฎหมายใหม่ๆ เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ทำให้พฤติกรรมบริการหรือการสื่อสารที่ไม่เหมาะสมเพียงเล็กน้อยอาจลุกลามกลายเป็นความขัดแย้ง การร้องเรียนหรือการฟ้องร้องดำเนินคดี ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นขององค์กร

ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี (Corporate Culture) และป้องกันความเสี่ยงจากการกระทำผิดวินัย หน่วยงาน [ระบุชื่อหน่วยงาน] จึงได้เห็นความสำคัญในการจัด โครงการอบรมจริยธรรมและวินัยในบุคลากรสาธารณสุข ขึ้น เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม พัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ และสร้างความตระหนักรู้ในระเบียบวินัยข้าราชการ/พนักงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และมีศักดิ์ศรี เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของประชาชนสืบไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบวินัยข้าราชการและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมแห่งวิชาชีพและการบริการที่เป็นเลิศ (Service Mind)
- ๓.๓ เพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการและปัญหาการละเมิดวินัยในหน่วยงาน

๔. สภาพของโครงการ

โครงการเดิม โครงการใหม่

๕. ประเภทของโครงการ

ดำเนินการปกติ พัฒนา

๖. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

๗. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ทุกระดับ จำนวน ๓๘ คน

๘. เนื้อหาการอบรม (Course Outline)

การอบรมจะแบ่งออกเป็น ๒ ภาคส่วนหลัก:

ภาคที่ ๑: วินัยและการรักษาวินัย (Hard Side)

กฎหมายและระเบียบ: วินัยและการดำเนินการทางวินัย (วินัยร้ายแรง vs ไม่ร้ายแรง)

Case Study: ถอดบทเรียนกรณีตัวอย่างที่พบบ่อย (เช่น การมาปฏิบัติราชการ, การใช้ทรัพย์สินทางราชการ, การใช้โซเชียลมีเดียที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร)

การทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน: การแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม

ภาคที่ ๒: จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ (Soft Side)

Happy Workplace: การทำงานร่วมกันอย่างมีจริยธรรม ลดความขัดแย้งในองค์กร

จิตวิทยาการบริการ: การสื่อสารเพื่อลดความขัดแย้งกับผู้รับบริการ (De-escalation techniques)

จรรยาบรรณวิชาชีพ: การรักษาความลับผู้ป่วยและสิทธิผู้ป่วยในยุคดิจิทัล (PDPA กับงานสาธารณสุข)

๑๑. ขั้นตอนและกระบวนการในการดำเนินการโครงการ

| กิจกรรม | ไตรมาส๑ | | | ไตรมาส๒ | | | ไตรมาส๓ | | | ไตรมาส๔ | | |
|--|---------|---|---|---------|---|---|---------|---|---|---------|---|---|
| | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ |
| ๑. เขียนโครงการเสนอขออนุมัติดำเนินโครงการ | | | | / | | | | | | | | |
| ๒. ประสานงานกลุ่มเป้าหมายและประชุมทีมเจ้าหน้าที่เตรียมความพร้อมการจัดอบรม | | | | | | | / | | | | | |
| ๓. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนงานโครงการ - อบรมรวมโดยเนื้อหาการอบรม (Course Outline) แบ่งออกเป็น ๒ ภาคส่วนหลัก: ภาคที่ ๑: วินัยและการรักษาวินัย (Hard Side) | | | | | | | / | | | | | |

| กิจกรรม | ไตรมาส๑ | | | ไตรมาส๒ | | | ไตรมาส๓ | | | ไตรมาส๔ | | |
|---|---------|---|---|---------|---|---|---------|---|---|---------|---|---|
| | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ |
| <p>กฎหมายและระเบียบ: วินัยและการดำเนินการทางวินัย (วินัยร้ายแรง vs ไม่ร้ายแรง)</p> <p>Case Study: ถอดบทเรียนกรณีตัวอย่างที่พบบ่อย (เช่น การมาปฏิบัติราชการ, การใช้ทรัพย์สินทางราชการ, การใช้โซเชียลมีเดียที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร)</p> <p>การทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน: การแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม</p> <p>ภาคที่ ๒: จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ (Soft Side)</p> <p>Happy Workplace: การทำงานร่วมกันอย่างมีจริยธรรม ลดความขัดแย้งในองค์กร</p> <p>จิตวิทยาการบริการ: การสื่อสารเพื่อลดความขัดแย้งกับผู้รับบริการ (De-escalation techniques)</p> <p>จรรยาบรรณวิชาชีพ: การรักษาความลับผู้ป่วย และสิทธิผู้ป่วยในยุคดิจิทัล (PDPA กับงานสาธารณสุข)</p> | | | | | | | | | | | | |
| ๔. ประเมินผลการดำเนินโครงการ | | | | | / | | | | | | | |
| ๕. สรุปผลการดำเนินโครงการ | | | | | / | | | | | | | |

๑๒. งบประมาณ

ไม่มีการใช้งบประมาณ

๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๓.๑ บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องตามระเบียบวินัย ลดโอกาสการถูกลงโทษทางวินัย

๑๓.๒ บรรยากาศในการทำงานดีขึ้น ลดความขัดแย้งภายในและภายนอกองค์กร

๑๓.๓ หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน มีภาพลักษณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

สูงขึ้น

๑๔.ผู้เสนอโครงการ

วิชุดา คมขำ

(นางวิชุดา คมขำ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสวี

๑๕.ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวัชรินทร์ แจ่มใจเย็น)

สาธารณสุขอำเภอสวี

. โครงการอบรมจริยธรรมและวินัยบุคลากร

"ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการด้วยหัวใจ และวินัยบุคลากรสาธารณสุข" ปีงบประมาณ ๒๕๖๙